

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Πληροφοριακά Συστήματα Μαρκετινγκ και Δημοσκοπήσεων

“TO FASTCATZ STOREFRONT THΣ INTERCLIENT”
(Δημιουργία καταλόγων προϊόντων για ηλεκτρονικό εμπόριο)

Εισηγητής: Σωμαράς Χρήστος
Διδάσκων: Οικονομίδης Αναστάσιος
Θεσσαλονίκη Μάϊος 2000



Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

➤ **E-Commerce (Ηλεκτρονικό Εμπόριο)** είναι μια νέα υπηρεσία η οποία μπορεί να εκμεταλλευτεί την *διασυνδεσιμότητα των ηλεκτρονικών υπολογιστών* στο πλαίσιο του παγκόσμιου διαδικτύου για να προσδώσει στην επιχείρηση που θα την επιλέξει, *νέα μερίδια στην αγορά και εύκολα-γρήγορα κέρδη*.

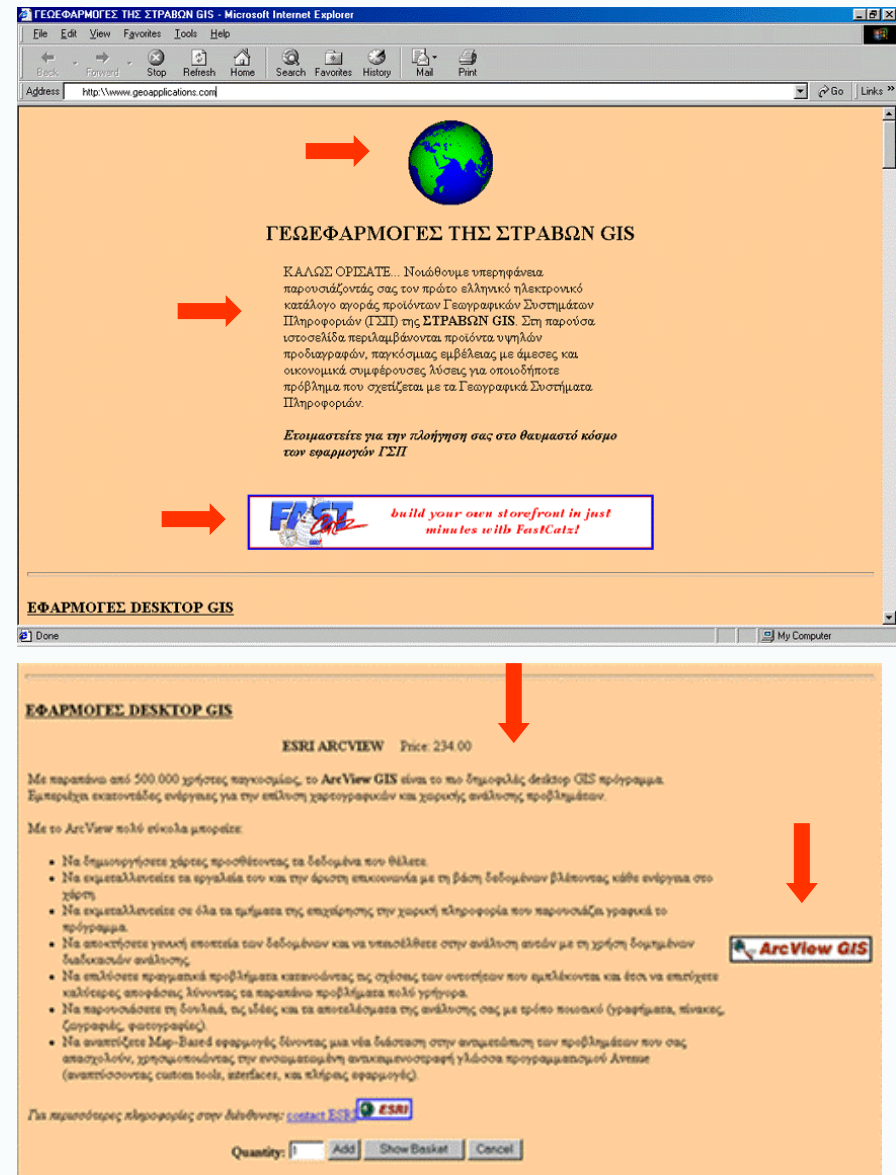
➤ Επίσης ως υπηρεσία θα διευκολύνει τους απλούς καταναλωτές να κάνουν τις αγορές τους από το σπίτι χωρίς κόπο, χρόνο και κούραση.

➤ Γεγονός αποτελεί ότι το 1998 επτά εκατομμύρια νοικοκυριά κάνανε τις αγορές τους μέσω της νέας αυτής υπηρεσίας. Έρευνες αποδεικνύουν ότι το 2003 ο αριθμός αυτός θα αγγίξει τα *σαράντα εκατομμύρια*.

Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

➤ Το **FastCatz** είναι μια εφαρμογή ηλεκτρονικού εμπορίου η οποία δημιουργεί ηλεκτρονικές σελίδες για εταιρίες που θέλουν να καρπωθούν τα οφέλη των νέων τεχνολογιών και επομένως του E-Commerce.

- Οι σελίδες που φτιάχνονται από αυτό περιέχουν:
- ➔ το λογότυπο της εταιρίας που κατέχει τη σελίδα και μια περιγραφή αυτής
 - ➔ εσωτερικές διαφημίσεις σε στυλ banner
 - ➔ περιγραφή των προϊόντων μαζί με φωτογραφίες και τιμές αυτών



Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

- αναφορά των τρόπων επικοινωνίας
- ενσωματωμένους τρόπους ασφάλειας των ηλεκτρονικών συναλλαγών και δημιουργία βάσης δεδομένων
- δημιουργία φόρμας παραγγελιών με το πάτημα ενός κουμπιού

Order Review

Description	Qty	Price
Product Total		0.00
Standard Shipping		0.00
Total Order Value		0.00

(State or local sales tax may also apply)

Close

Σωμαράς Χρήστος

Σελίδα 3

Please include an e-mail or phone number in case there are questions about your order --

*Name:
*Address:
*City: *State:
Country: *Zip:
Phone: xxx-xxx-xxxx ☐ Home ☐ Work
*e-mail:
Payment Type:
Credit Card number: Expiration:
Shipping:
Order Comments:
Would you like to receive an email when we add new items or announce special offers?
☐ Yes ☐ No

Webmaster: [Σωμαράς Χρήστος \(στείλε μου mail\)](#)
Μηχανικός Χωροταξίας & Περιφερειακής Ανάπτυξης
Master στα Πληροφοριακά Συστήματα
Ημερομ. 34
Λήμνα
This catalog was created in just minutes using [FastCatz](#)

ΕΤΡΑΒΩΝ GIS
BYZANTIOY 8
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 23456
0987-678987
somaras@uom.gr
Close

Πληροφοριακά Συστήματα
Μαρκετινγκ και Δημοσκοπήσεων

Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

- Σε 30 λεπτά στήνονται αξιόλογοι on line ηλεκτρονικοί κατάλογοι προϊόντων μαζί με μια φόρμα παραγγελιών.
- Με το πάτημα ενός κουμπιού ανεβαίνει στο Internet
- Διαθέτει ικανοποιητικά αρχεία βοήθειας και tutorial στο website: *<http://fastcatz.com/home>*
- Με το **FastCatz** μπορούν να σχεδιαστούν τρία είδη καταλόγων:
 - α. κατάλογος προϊόντων ως ιστοσελίδα, με προώθηση αυτών στην αγορά
 - β. κατάλογος προϊόντων ως προπομπός ενός οργανωμένου website εταιρίας με άμεση πώληση προϊόντων
 - γ. κατάλογος προϊόντων ως επιστέγασμα σε ένα οργανωμένο website εταιρίας με δυνατότητα πλέον on line συναλλαγών και αγοραπωλησιών

Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

➤ Η εφαρμογή αποτελείται από τρεις μάγους (Wizards):

α. *ο μάγος δημιουργίας καταλόγου*, σε αυτόν θα εισαχθεί ότι πληροφορία αφορά την εταιρία όπως το όνομα, τη διεύθυνση, τον τηλεφωνικό αριθμό-FAX, το email, την περιγραφή των σκοπών της εταιρίας (κατάλληλες λέξεις κλειδιά) και τις εμπορικές πληροφορίες για τα είδη των πιστωτικών καρτών που είναι δεκτές.

The screenshot shows the 'FastCatz' application window with a menu bar (File, Register, Help) and two main sections: 'Business Info' and 'Catalog Info'.

Business Info:

- Display:** A checkbox that is checked.
- Business Name:** A text input field.
- Address, Line 1:** A text input field.
- Address, Line 2:** A text input field.
- City:** A text input field.
- State:** A dropdown menu.
- Zip:** A text input field.
- Phone Number:** A text input field.
- Payment Types:** A group of checkboxes: VISA, MasterCard, Discover, Checks, Money Orders, C.O.D. (all are unchecked).
- Shipping Options:** A group box containing 'Standard only' and a 'Set Shipping' button.
- E-Mail Address:** A text input field.
- Send orders to:** A text input field.

Catalog Info:

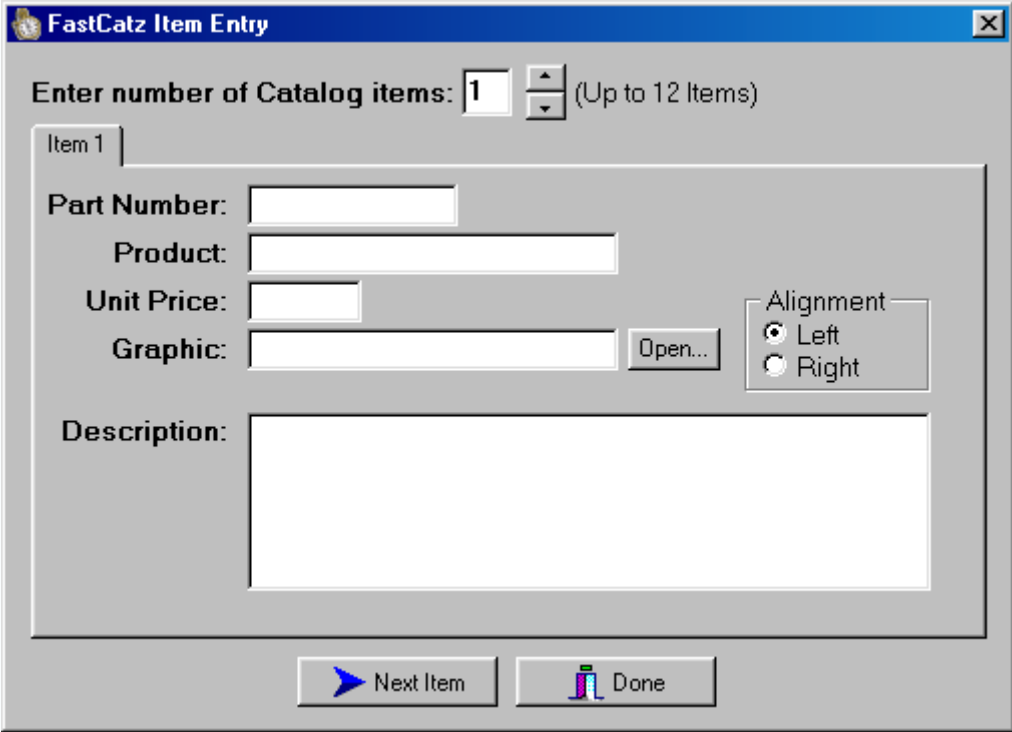
- Catalog Title: (Header of page):** A text input field.
- Catalog Intro Text:** A large text area.
- Keywords:** A text input field.
- Background Color:** A dropdown menu.
- Company Logo:** A text input field with a browse button (...).
- Banner Graphic:** A text input field with a browse button (...).
- Banner URL:** A text input field.

Bottom Bar:

- This catalog currently has 0 items**
- Add Items...** (button with a folder icon)
- Publish Catalog...** (button with a green checkmark icon)
- Exit** (button with a red X icon)

Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

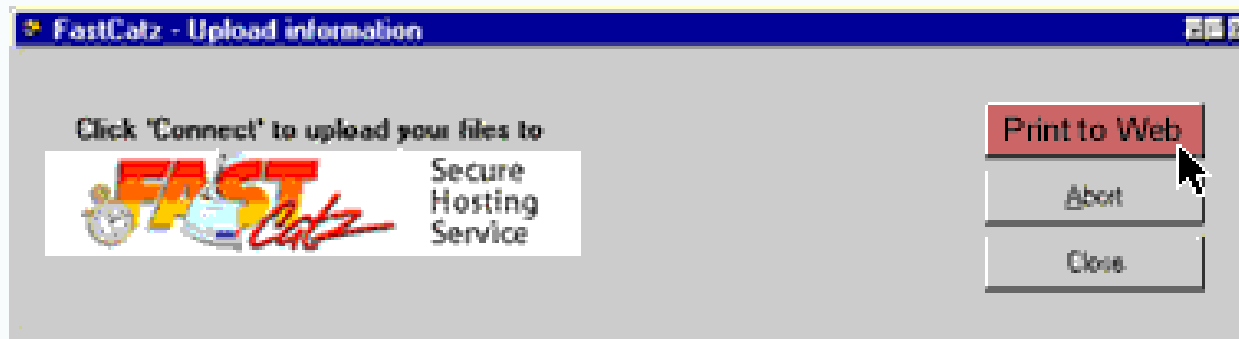
β. ο μάγος εισαγωγής ειδών-προϊόντων, σε αυτόν θα εισαχθούν οι περιγραφές των προϊόντων που εμπορεύεται η εταιρία, οι φωτογραφίες και οι τιμές τους.



The image shows a Windows-style dialog box titled "FastCatz Item Entry". At the top, it says "Enter number of Catalog items: 1" with a small up/down arrow and "(Up to 12 Items)". Below this is a tab labeled "Item 1". The main area contains several input fields: "Part Number:", "Product:", "Unit Price:", and "Graphic:". To the right of the "Graphic:" field is a button labeled "Open...". Below these fields is a large text area labeled "Description:". To the right of the "Graphic:" field and above the "Description:" area is a group box labeled "Alignment" containing two radio buttons: "Left" (which is selected) and "Right". At the bottom of the dialog are two buttons: "Next Item" with a blue arrow icon and "Done" with a small icon of a person at a computer.

Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

γ. ο μάγος εκδόσεως στο διαδίκτυο, με αυτόν πετυχαίνεται η σύνδεση στο διαδίκτυο της ιστοσελίδας της εταιρίας (του καταλόγου προϊόντων) όταν υπάρξει registration του προγράμματος και της ιστοσελίδας στον webserver της InterClient



- Το κόστος του FastCatz είναι αρκετά προσιτό (\$49.95) και για το upload της σελίδας στον server της InterClient το κόστος φθάνει τα (\$29.95 το μήνα - συμπεριλαμβάνεται και η προστασία των συναλλαγών)
- Η δομή της σελίδας που δημιουργεί το FastCatz (χρησιμοποιεί την τεχνολογία Seek-n-Find™) αλλά και η χρησιμοποίηση έξυπνων λέξεων κλειδιά βοηθούν στην εύκολη ευρεσή της από γνωστές μηχανές αναζήτησης .

Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

- **Είδος Hosting**

Υπάρχουν δύο τρόποι, είτε σε ασφαλή webserver της InterClient είτε αλλου PC client

- **On Line ή PC client**

- **Τεχνική Υποστήριξη**

Υπάρχει οργανωμένο website με ανάλυση όλων το στοιχείων για το FastCatz

- **Κόστος για ένα χρόνο (12 είδη)**

359,4 δολάρια ΗΠΑ

- **Εργαλεία Σχεδίασης Καταστήματος**

Υπάρχει ειδικός μάγος

- **Περιέχει εργαλείο ανάπτυξης ιστοσελίδων;**

Εν μέρει (με ένα κουμπί) παράγεται html αρχείο. Ότι αλλαγή είναι να γίνει υλοποιείται με παρέμβαση στον κώδικα

- **Χρησιμοποιεί μάγους;**

Ναι τρεις πολύ απλούς

- **Δημιουργεί φόρμες;**

Μόνο μια

- **Κάνει εισαγωγή αρχείων;**

Μόνο εισαγωγή εικόνων

- **Προσφέρει promotion του σχεδιασμένου website;**

Ναι, όταν επιλεγεί ο Server της InterClient για αν ανεβεί η σελίδα

- **Κάνει επεξεργασία παραγγελιών;**

Ναι

- **Παρέχει κάρτα αγορών ;**

Ναι

- **Τσεκάρει την αξιοπιστία των πιστωτικών καρτών;**

Ναι

Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

- Δέχεται πιστωτικές κάρτες, check ή παραγγελία με χρήματα;
- Διατηρεί πληροφορίες για τους πελάτες;
- Προσφέρει SSL ή άλλου είδους ασφάλεια;
- Επιβεβαιώνει το e-mail του πελάτη;
- Μπορεί να παρακολουθεί on line τις παραγγελίες;
- Διαθέσιμο σε πλατφόρμες
- Αριθμός φορμών καταστημάτων
- Περιέχει μάγο για το κατάστημα;
- Υποστηρίζει πίνακες;
- Εξαναγκάζει για χρήση πινάκων-πλαισίων;

Ναι, έχει έξι είδη πληρωμών

Ναι, όχι όμως από αυτή καθαυτή την εφαρμογή του FastCatz. Χρειάζονται επικουρικές εφαρμογές (*CatTrax*)

Αν ο κατάλογος προϊόντων ανέβει στο webserver της InterClient παρέχεται από αυτή ασφάλεια

Ναι

Ναι

Windows 98, 95

Μία με εναλλακτικά χρώματα και θέση εικόνων προϊόντων

Ναι

Ναι

Ναι

Παρουσίαση του FastCatz της InterClient

- | | |
|---|--|
| •Υποστηρίζει δημιουργία φορμών; | Μόνο τη βασική του καταλόγου |
| •Υποστηρίζει εισαγωγή στοιχείων του πελάτη; | Ναι |
| •Μπορεί να διαμορφώνει τις σελίδες σύμφωνα με τις απαιτήσεις των χρηστών; | Παράγει ενιαία δομή η οποία αλλάζει με επέμβαση στον κώδικα |
| •Υπολογίζει κόστη μεταφοράς; | Ναι |
| •Έχει καλάθι αγορών ; | Ναι |
| •Υποστηρίζει συναλλαγές και κρατάει ουρά προτεραιότητας; | Ναι, στην περίπτωση που ο κατάλογος ανέβει στον server της InterClient |
| •Δημιουργεί διαφήμιση; | Ναι με banners |
| •Client-based/browser-based διαχείριση | Client-based |