## **Current Auctions Screen**

## Screen Info

Στην οθόνη των «τρέχοντων πλειστηριασμών» (Current Auction screen) εμφανίζονται όλοι οι auction που ιχνηλατεί το πρόγραμμα.

## Views

Από το μενού "Actions" επιλέξαμε ποιους πλειστηριασμούς θέλαμε να βλέπουμε. Μπορούμε να βλέπουμε ή μόνο τους ανοιχτούς auctions (*Open Auctions Only*), ή αυτούς που έχουν καταχωρηθεί στο χώρο των πωλήσεων (*Auctions Copied to Sales Manager*), ή αυτούς που έχουν καταχωρηθεί στο χώρο των αγορών (*Auctions Copied to Purchase Manager*), ή πλειστηριασμούς που δεν έχουν ολοκληρωθεί (Unsold Auctions), ή όλους (All Auctions).

luct	tions	Sales Manager	Pur	chases Manage	г	Categories		
ons		Current Au	ctions	;				
		🗕 Actions 🔰 Pas	te Auctio	n   Update		Copy to SM	T	Co
3	Title Jimmy	View	•	Open Auctio	ns Only			
	Sony	Update	•	Auctions Cop	pied to S	ales Manger		u
3 4 7	98 UE ROCł Olymj	Options Clear '\$' Markers		Auctions Cop Unsold Aucti All Auctions	oied to P ions	urchase Mana <u>c</u>	jer	ar ar da
3 2	POWI POWI	Delete Auction	1	WARE Try FREE	\$39.95	;	0	A WY
6	Uniqu	Mark Auction as Ur	nsold	r!	\$14.50		4	tic?
3	A He:	Snipe Setup		C:	\$11.50	, )	0	tic?
8	2 Ant	View Snipe Log			\$19.95	;	0	tic?
	TVVO	Conforme Time Con		tles !	\$32.00	1	1	tle7
8	Rusti	Configure Time Ser	vice		\$11.00	)	0	tle7
3	Hump	Add Auction		1	\$15.00	)	0	tle7
9	MYTH				\$14.95	5	1	tle7
	Beauti	ful Large Cats (cat) Figur	re Bowl		\$46.00	1	3	tle7

Εικόνα 1: Μενού ενεργειών (Actions)

Οι πέντε παραπάνω τρόποι προβολής επιτρέπουν εύκολη και ευέλικτη παρακολούθηση των πλειστηριασμών. Έτσι η πληροφορία δεν σβήνεται, εκτός αν το ζητήσει ο χρήστης.

Παρακάτω παραθέτουμε ένα screenshot της προβολής **όλων** των auction. Στη στήλη κατάστασης (πρώτη στήλη, *Status*) παρατηρήσαμε διάφορα σύμβολα:

\$	Γίνονται προσφορές σε αυτόν τον πλειστηριασμό και υπάρχει αλλαγή στην προσφερόμενη τιμή
S	Ο auction έχει αντιγραφεί στο χώρο "Sales Manager"
Р	Ο auction έχει αντιγραφεί στο χώρο "Purchase Manager"
U	Ο πλειστηριασμός δεν έχει πωληθεί (Unsold)

5	Timber Cre	ek Auctio	n Trakker						
	Current Au	ictions	Sales Man	nager P	urchase	s Manager		Categor	ies
	Auctio	ons	Curren	t Auctior	ns				
			🔶 Actions	Paste Auct	tion	Update	I	Copy to	SM
	Auction #	Title			High Bid	Snipe Amt	Bids	Seller	Qty
s	187838373	Spectacula	ar Carvings 3 Hor	se Figures NE\	\$12.95		1	tic	1
s	187841218	BEAUTIFU	Set of Polar Bea	ar Figures NEV	\$15.95		1	tic	1
s	187863083	Display Co	llectible Clubs! Ch	erry Golf Stan	\$18.95		1	tic	1
S	187877652	Incredible I	Porcelian Oriental	KUNG EU KIDS	\$17.95		1	No.	1

Εικόνα 2: Προβολή όλων των πλειστηριασμών

Με διπλό κλικ σε μια οποιαδήποτε δημοπρασία της λίστας, ανοιξε παράθυρο του webbrowser με την σελίδα του www.eBay.com

## Paste auction

Από την προαναφερθείσα σελίδα στο δίκτυο κάναμε Copy (Ctrl + C) τους auction που μας ενδιαφέρουν.

Με την εντολή *Paste auction*, επικολλήσαμε πλειστηριασμούς από το πρόχειρο (clipboard). Μπορέσαμε έτσι να παρακολουθήσουμε μόνο αυτούς στους οποίους θέλουμε να συμμετάσχουμε.

## Update / Import Auctions

Πατώντας την εντολή Update γίνεται σύνδεση με την eBay και ανανεώνονται όλοι οι ανοιχτοί πλειστηριασμοί. Ουσιαστικά το πρόγραμμα ενημερώνεται με τις πληροφορίες του συνδέσμου My eBay για κάθε ένα προκαθορισμένο χρήστη (αναλυτικά παρακάτω στο "Setup Users"). Εδώ παρατηρήθηκε ότι όλοι οι πλειστηριασμοί στους οποίους πουλάμε ή έχουμε κάνει χρηματική προσφορά (bid), προστέθηκαν αυτόματα στην κεντρική οθόνη. Σύμφωνα με τα αρχεία βοήθειας του προγράμματος, ακόμη και αν δε μπορεί να βρεθεί ο χρήστης ή το link My eBay δεν ειναι διαθέσιμο, τότε το Auction Trakker θα φέρει μεμονωμένους πλειστηριασμούς από την eBay.

## • Copy to SM

Όταν ένας auction στον οποίο πουλάμε ολοκληρωθεί, μπορούμε να τον προσθέσουμε στη λίστα του *Sales Manager*. Αυτό μπορεί να γίνει απλά επιλέγοντας τον auction και πατώντας το "Copy to SM" στην μπάρα του menu. Αργότερα θα δούμε ότι από εκεί μπορούμε να επιλέξουμε ποιοι θα συμμετάσχουν στις προσφορές καθώς και να στείλουμε email επιβεβαιέωσης.

## Copy to PM

Αντίστοιχα, όταν κερδίσουμε σε ένα auction (προσφέροντας το μεγαλύτερο ποσό), μπορούμε να το στείλουμε στη λίστα του *Purchases Manager*. Ομοίως με προηγουμένως πατάμε το "*Copy to PM*".

## Actions Menu (μενού ενεργειών)

Εδώ υπάρχουν αρκετές σημαντικές εντολές όπως βλέπουμε στην εικόνα . Επίσης από έχουμε τη δυνατότητα να ενημερώσουμε έναν ή και περισσότερους auctions .

Ειδικότερα για την ενημέρωση ενός και μόνο πλειστηριασμού, αρκεί να τον επιλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε την εντολή "Update Current Auction" από το μενού αυτό.

### **Options**

Ανοίγεται εδώ το πλαίσιο διαλόγου των επιλογών.

### Clear '\$' Makers

Από εδώ εξαφανίζουμε το σύμβολο \$.

### **Delete** Auction

Σβήνουμε την επιλεγμένη auction. Η ίδια εντολή πραγματοποιείται με το πλήκτρο DEL .

### Mark Auction as Unsold

Από εδώ μπορούμε ν'αλλάξουμε την κατάσταση ενός auction σε "unsold" και ταυτόχρονα να τον διαγράψουμε από τη λίστα των "Open Auctions Only". Έτσι μπορούμε να κρατήσουμε και ένα ιστορικό αυτών που δεν έχουν πωληθεί.

tion Trakke

### Add Auction

Ανοίγουμε από εδώ πλαίσιο διαλόγου στο οποίο γράφουμε τον κωδικό αριθμό νέου auction.

Settings			
No Time Service			
Get Time During Updat	le		
Get Time every 30	Minutes		
Timeout after 5	5 🚔 Seconds		
Time Server mit.edu		•	Test
		5	ind Time

### **Configure Time Service**

Σημαντική λειτουργία του προγράμματος. Από εδώ ρυθμίζεται το ρολόι του Η/Υ σύμφωνα με την ώρα που χρησημοποιεί η eBay. Επίσης, υπάρχει εδώ η δυνατότητα επιλογής ανανέωσης της ώρας ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

### Snipe Setup

Εδώ επιλέγουμε πόσα δευτερόλεπτα πριν το κλείσιμο ενός auction να εισάγουμε μια προσφορά (bid), το ποσό αυτής και τον κωδικό του auction αυτού.

8	Sales Manager	Purchases Manage	ег	Categories				
	Current Auctio	ns						
	🔶 Actions 💦   Paste Aud	tion Update		Copy to SM				
Bur	View	sh Bid Snipe An so  so  so  so  so	nt Bids	Seller C				
PCG	Update	Update All	Open/	Auctions 1				
End VID	Options	Update All		1				
ous I	Clear '\$' Markers	Update Cu	Update Current Auction 1					
RFL RFL	Delete Auction	39.95	0	www.aucti_1				
el A	Mark Auction as Unsold	14.50	4	tic 1				
e Bli aver	Snipe Setup	24.95 11.50	0	tic 1				
ique	View Snipe Log	19.95	0	tic 1				
Bea	Configure Time Service	32.00	1	tic 1				
bacl	Add Auction	15.00	0	tic 1				
		14.95	1	tic 1				
tiful La tiful Br	arge Cats (cat) Figure Bowl ass CAT (cats) Doorbell	\$46.00 \$14.95	3	tic 1 tic 1				

Βάλαμε για παράδειγμα το ποσό Snipe Amount στα 10\$ και Snipe time στα 60 δευτρόλεπτα πριν το κλείσιμο. Παρατηρήσαμε ότι το πρόγραμμα χρειάστηκε κάτι παραπάνω από 2 λεπτά για να ολοκληρώσει τη διαδικασία ρύθμισης, χρόνος ο οποίος περιλαμβάνει σύνδεση και επικοινωνία με τον server της eBay, καθώς εισαγωγή των στοιχείων αυτών στη βάση δεδομένων τους.

🖷, Snipe Setup	×
Snipe Setup	Save Snipe
	Remove Snipe
Auction #: 204379836	Cancel
Snipe time : 60 👘 Secs before	close
ID:	<b>~</b>
Snipe Amount: \$0.00	

Υπάρχει και η δυνατότητα για

"View Snipe Log". Είναι ένα διαγνωστικό εργαλείο που δείχνει αν ο server έχει δεχτεί ή έχει απορρίψει την αίτηση για Snipe και για ποιο λόγο (συντήρηση server eBay, λάθος στη dial-up σύνδεση κλπ). Προφανώς αν το ποσό αυτό ειναι χαμηλότερο από το τρέχον ποσό προσφοράς ή από το ελάχιστο επιτρεπτό ποσό, τότε απορρίπτεται.

## **Copy to Sales Manager**

Τα παρακάτω στοιχεία που αφορούν τον πωλητή έχουν παρθεί από την on-line βοήθεια του site της εταιρείας *Timber Creek Software*, μιας και το demo του προγράμματος που παρέχεται δωρεάν για 30 ημέρες, δεν παρέχει δυνατότητα για συμμετοχή σε δημοπρασίες ως πωλητής.

Όταν λοιπόν ένας πλειστηριασμός ολοκληρώνεται, πατώντας την επιλογή "*Copy SM*", ανοίγει το παρακάτω παράθυρο. Εδώ βρίσκονται όλοες οι απαραίτητες πληροφορίες για τη δημοπρασία αυτή καθώς και για τον παίκτη (bidder) οι οποίες είναι διαθέσιμες από την eBay.

Sales Manager	Purcha	ses Manager	Categories	Help
Copy to Sa	les Mana	ager		
-Auction Details				
	🔀 Stop	🗳 Refresh	View Auction	< Back
Auction Number:	21489648		End Bid:	\$29.95
Auction Title:	Awesome Shark	< (sharks)	Start Bid:	\$29.95
C-II-J-ID-	Sculpture !		Qty on Auction	1
Sellers ID:	tic		Qty Copied	0
Start Time:	12/05/99, 18:4	3:01 PST	# of Bids:	1
End lime:	12/12/99, 18:4	3:01 PST	Per Item S&H:	\$10.00 -
Ebay ID	Qtv Bid Or Bi	id Amour Bid Time	Con	ied
buck	1 \$2	29.95 12/12/99	), 18:31:04 PST	

## Sales Order List

Εδώ ο πωλητής του auction δημιουργεί την εντολή πώλησης. Ταυτόχρονα από εδώ βλέπουμε τη λίστα όλων των εντολών πωλήσεων.

	Sales Mar	hager Purcha	ises Manager	Ca	τeg	jori	es			nelp
	Open S	Sales Order	S							
•	Views	New SO Ch	ange Grid							
	Auction	Title	Email Address		С	Α	Ρ	S	F	Projected
Þ	205482605	Sharper Image Voice Activated Phone Dia	josh51092@aol.co ler	m	Y					
	212829423	Beautiful Bronze CAT Doorbell !	melisa20@bigvalle	y.ne	Y	Y	Y			12/16/1999
	212834674	Unique ! Verdigris Brass Frog Doorbell !	kendthompson@pi	rodi	Y					
	212840038	Gorgeous Solid Brass Sea Turtle Bell !	wanda@bentonrea	1.CC	Y	Y		Y		12/16/1999
	212845224	Nautical Solid Brass Lighthouse Bell !	joel_krist@msn.cor	n	Y					
	214896485	Awesome Shark (sharks) Sculpture !	buckieruss@aol.cc	m						
	214898980	Set of 6 Decorative Duck Decoys (decoy	eluii@futura.net							

Σύμφωνα και με την εικόνα, υπάρχουν δυνατότητες προβολής των ολοκληρωμένων πλειστηριασμών, δημιουργίας νέας sales order, καθώς και αλλαγή της εμφάνισης του πίνακα της κεντρικής οθόνης.

Εδώ αξίζει να δούμε ποιες στήλες εμφανίζει η οθόνη.

- Κωδικός Auction
- Τίτλος Auction
- Email του αγοραστή
- "C" (επιβεβαίωση YES/NO)
- "A" (acknowledge YES/NO)
- "P" (πληρώθηκε YES/NO)
- "S" (αποστολή YES/NO)
- "F" (ανατροφοδότηση YES/NO)
- Ημερομηνία αποστολής
- Στοιχεία αγοραστή (Όνομα & Διεύθυνση)
- Ημ/νία εκκίνησης Auction
- Ημ/νία τερματισμού Auction

## **Sales Order - Auction Details**

Πολύ ενδιαφέρουσα επιλογή του προγράμματος. Εδώ παρέχεται η δυνατότητα για δημιουργία 5 διαφορετικών ειδών e-mail με τη βοήθεια έτοιμων προτύπων. Ο χρήστης μπορεί έτσι να στείλει:

Sales Manager		Purchases Ma	nager	Categories	Help
Auction D	etail	s			
- Email	Leave	e Feedback	Print Ir	voice	
New E	dit	Cancel	Save	Delete	Open
Main No	otes	Buyer Deta	iils Invo	ice Options	
Seller's I	D: tle			Status: Ope	n
- Order Processing			0	tu & Price	
Confirmation	Sent:	12/05/1999		Qty:	1.00
Confirmation	Ack:	12/06/1999		Unit Price:	\$18.00
Pmt B	ecvd:	12/14/1999			
Proj Ship	Date:	12/24/1999		Sales Tax:	\$0.00
Ship	Date:			S&H:	\$4.00
Feedback	Date:			Order Total:	\$22.00
Payment Informati	ion —				

### Εικόνα 3: Τιμολόγιο

#### Εργασία ηλεκτρονικού εμπορίου: Πρόγραμμα παρακολούθησης πλειστηριασμών, AuctionTrakker

- Confirmation Email: Είναι το πρώτο email που στέλνεται στον αγοραστή για να του επιβεβαιώσει ότι κέρδισε στον πλειστηριασμό. Σύμφωνα με το πρότυπο, ζητείται από τον αγοραστή η διεύθυνσή του.
- Confirmation Acknowledge: Το email αυτό είναι ουσιαστικά ότι και το παραπάνω, με τη διαφορά ότι δεν περιέχει στοιχεία πληρωμής και κόστη αποστολής, τα οποία υπολογίζει ο αγοραστής.
- Cash Receipt: Email που πληροφορεί τον αγοραστή ότι η πληρωμή έχει φτάσει στον πωλητή.
- Shipment Notification: Ένα γρήγορο μήνυμα που ενημερώνει τον αγοραστή ότι το είδος της δημοπρασίας στάλθηκε. Απαιτεί ανατροφοδότηση, απάντηση δηλαδή από τον αγοραστή ότι έφτασε στον προορισμό του και ότι είναι σε άριστη κατάσταση.
- Email: Κενό πρότυπο για κάθε άλλου είδους ηλεκτρονική επικοινωνία.

To:	anyone@home.net	Send
From:	sales@timbercreeksoftware.com	Edit Templates
Subject	Confirmation Austiontt: 184901467, POWEREU	Cancel
o dojoot.		🗖 CC to Sender
	You were the winning bidder in the auction #144801467, PO MANAGEMENT SOFTWARE Try FREE. Please send a chec of \$39.95 + \$3.25 S&H = Total of \$39.95 to the following addr Bill Hilton	WERFUL AUCTION k or money order in the amount ess:
	Please e-mail a confirmation to this letter with your shipping ad	dress so that I know it went

Εικόνα 4: Email επιβεβαίωσης

## **Purchases Order List**

	Sales Ma	nager Purchases	Manager	Categories			He	lp	
	Open I	Purchase Orde	rs						
	🗸 Views	New PO   Change	Grid						
	Auction	Title	Email A	ddress	С	A	P	S	F
1	16279263	Jimmy Buffett Jimmy's Up Tour 90 T-Shirt	Jump stuk@c	lu					
	17576108	JIMMY BUFFETT 1996 PF ad/CHRISTMAS ISLAND	}0M0 bills@t⊦	1	Y		Y	Y	
	17834770	Now Generation "Con Together" Jimmy Buffe	ne jrolfe@l ettl	ink					
	17877421	Space Station Silicon Valle N64	y - mblack	@transp			Y		
	20104905	VHS Movie - Legends of th	ne Fall buster@	othe			Y		
	20745137	NINTENDO 64 READY 2 RUMBLE WITH GUIDE (N	EW) svtronw	(@a			Y		
	20918058	Poster: Jimmy Buffett Banana Wind	zumo@	a	Y		Y		
	20927940	nintendo 64 ** CASTLEVA n64 nintendo64	NIA ** jedi123	45@ho			Y		
	21355664	"HISTORY OF GOLF" WA	LL peytons	hop@a			Y		$\square$

Αντίστοιχα, για τον αγοραστή – παίκτη ενός auction υπάρχει η οθόνη των εντολών αγοράς.

Όταν ένας επιλεγμένος πλειστηριασμός κλείσει, με απλό κλικ στην επιλογή "Copy to PM" ανοίγουμε την παρακάτω οθόνη.

Sales Manager	Purchase	es Manager	Categories	Help
Copy to Pu	rchases N	/lanager		
-Auction Details				
	🔀 Stop	🗳 Refresh	View Auction	< Back
Auction Number:	21355664		End Bid:	\$24.95
Auction Title:	"HISTORY OF GO	DLF'' WALL	Start Bid:	\$24.95
	PLAQUE **L@@I	K**DUTCH**	Qty on Auction	10
Seller's ID:	diam		Qtv Copied	1
Start Time:	12/03/99, 20:24:	45 PST	# of Bids:	
End Time:	12/10/99, 20:24:	45 PST	Per Item S&H:	4.99
Ebay ID	Qty Bid Or Bid.	Amour Bid Time	Сор	ied
weh	1 \$24	.96 12/10/99	9, 20:22:45 PST 12/	13/1999
Double Click Bidder to	Create Purchase F	Irder		

## Auction details

Στο πάνω μέρος τη οθόνης παρατηρούμε αρκετές πληροφορίες που έχουν να κάνουν με λεπτομέρειες για τον auction που μας ενδιαφέρει. Τα στοιχεία αυτά για μία ακόμη φορά έρχονται από την eBay.

Υπάρχει και η δυνατότητα να ανοίξει παράθυρο του web-browser με εμφάνιση της αντίστοιχης σελίδας του συγκεκριμένου είδους στο eBay.com

## <u>Πληροφορίες για bidder</u>

Στο κάτω μέρος εμφανίζονται όλοι οι παίκτες του συγκεκριμένου auction (κάπου εκεί

είμαστε και εμείς! ). Με διπλό κλικ στο νικητή του πλειστηριασμού (στον εαυτό μας) δημιουργούμε την εντολή αγοράς. Το πρόγραμμα εδώ ρωτά αν θέλουμε να στείλουμε mail επιβεβαίωσης.

## **User Setup**

Από τη στιγμή που το πρόγραμμα υποστηρίζει πολλούς χρήστες πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις. Σύμφωνα με τις παρακάτω ρυθμίσεις, σημειώνονται στοιχεία του SMTP server του χρήστη, προσωπικά στοιχεία κ.α.



Υπάρχει και η επιλογή να μην έρχονται (download) οι auction από τον προσωπικό λογαριασμό του επιλεγμένου χρήστη στο site της eBay, το My eBay. Προφανώς ο κάθε νέος χρήστης αποτελεί μια νέα εγγραφή στη βάση δεδομένων που κρύβεται πίσω από το πρόγγραμμα αυτό.

# Αξιολόγηση-Συμπεράσματα

## ΕΥΧΡΗΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

- Αυτόματο Update στην κεντρική οθόνη των ανοιχτών auction.
- «Κατεβάζει» πληροφορίες για auction κατ'ευθείαν από eBay™. Αρκεί η χρήση του κωδικού αριθμού της. (Copy Paste)
- Στέλνει email με τη βοήθεια προτύπων
- Κάνει εύκολο υπολογισμό των φόρων και του κόστους μεταφοράς, ενώ παρέχεται και η δυνατότητα για υπολογισμό από χρήστη
- Παρέχεται η δυνατότητα για αυτόματη προσφορά (bid) μερικά δευτερόλεπτα πριν κλείσει μια auction.
- Παρέχεται autoDialer για σύνδεση του προγράμματος με eBay σε προγραμματισμένη χρονική στιγμή

### ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

- Κρατάει τα στοιχεία πολλαπλών χρηστών.
- Κρατάει σε πίνακα την συμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης και αποστολής
- Καταγράφει σε πίνακες τις αγορές αλλά και πωλήσεις.
- Παράγει αναφορές (Report) με πωλήσεις και κόστη.
- Τυπώνει τιμολόγιο και εντολές αγοράς.
- Προκαλεί γενικά καθυστερήσεις στο σύστημα, μιας και οτιδήποτε κάνουμε καταγράφεται στη βάση. Το Update των auction γράφει στη βάση γι'αυτό υπάρχει η δυνατότητα του STOP.

### ΑΣΦΑΛΕΙΑ:

- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί πίσω από Firewall (τα e-mail απαιτούν πρόσβαση σε SMTP server)
- Ασφάλεια από eBay με τη βοήθεια των οργανισμών BBBonline, TRUSTe, που ασχολούνται κυρίως με θέματα πιστωτικών καρτών και ασφάλεια οικονομικών συνδιαλλαγών.
- Για την εγγραφή σαν χρήστης απαιτείται πραγματικό mail address.
- Για τα άλλα προσωπικά στοιχεία (διεύθυνση κλπ) δεν υπάρχει έλεγχος, οπότε και δοκιμάσαμε να παίζουμε σε πλειστηριασμό με ψευδή προσωπικά στοιχεία, βάλαμε τεράστιο ποσό χρημάτων σαν bid, κερδίσαμε αλλά δεν πληρώσαμε ποτέ μιας και δε δώσαμε αρ. πιστωτικής κάρτας.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ:

- Ελέγχει αυτόματα το πρόγραμμα την έκδοση στην οποία δουλέυουμε, και κάνει download την πιο πρόσφατη
- Από τις περισσότερες οθόνες υπάρχει η δυνατότητα για link στον αντίστοιχο auction της eBay.
- Υποστηρίζει μόνο το site της eBay. Δεν μπορούμε να παίζουμε σε άλλους ηλεκτρονικούς πλειστηριασμούς.

## ΚΟΣΤΟΣ:

- Δωρεάν το demo για 30 ημέρες.
- Τιμή αγοράς \$39.95
- Δωρεάν οι αναβαθμίσεις για ένα έτος