

Η **Virtual Spin™ Corporation** είναι πρωτοπόρος εταιρεία στον χώρο του Ηλεκτρονικού εμπορίου και εστιάζεται στην ανάπτυξη και προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών διαμέσου του ηλεκτρονικού εμπορίου (όπως αναφέρεται στο site). Ιδρύθηκε το 1996 και εδρεύει στο Seattle των Ηνωμένων πολιτειών.

Η **Virtual Spin Internet Store™** προηγούμενα γνωστή ως Cartalog™, είναι πρωτοπόρος online εμπορική λύση. Επιτρέπει οποιονδήποτε χρήστη που είναι εξοικειωμένος με κάποιον browser, να κατασκευάσει, να συντάξει και να διαχειριστεί ένα ολοκληρωτικά Internet Storefront- online.

Με την δημιουργία Virtual Spin Internet Store™ οποιοσδήποτε ενδιαφερόμενος μπορεί να πουλάει προϊόντα και υπηρεσίες διαμέσου του Internet. Δεν απαιτείται ιδιαίτερο λογισμικό, ούτε server να εγκατασταθεί. Το μόνο που χρειάζεται είναι ένας browser και η σύνδεση με το Internet.

Το site διαθέτει τα απαραίτητα εγχειρίδια για προχωρημένους και μη , χρήστες, για την κατασκευή, ενεργοποίηση και συντήρηση του δικτυακού τύπου.

Επίσης υπάρχουν FAQ's, λεξικό όρων και online τεχνική υποστήριξη.

Το site διαθέτει μηχανή αναζήτησης η οποία όμως δεν ανταποκρίθηκε καθόλου ικανοποιητικά στις δοκιμές που έγιναν, σύμφωνα με τα tips που παρέχονται.

Χαρακτηριστικά του Virtual Spin Internet Store™

- Εξουσιοδότηση της πιστωτικής κάρτας από την Cybercash
 - Εύκολη εγκατάσταση φορμών για δημιουργία του site.
 - Επιβεβαίωση –επαλήθευση διεύθυνσης
 - Αυτόματη παραγωγή σειράς παραγγελιών που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ανεύρεση
 - Domain Name Registration – άμμεση online εγγραφή του domain name
 - Προσδιορισμός πολλών χαρακτηριστικών προϊόντων από τους εμπόρους
 - Ασφαλής εισαγωγή βάσης δεδομένων των προϊόντων διαμέσου φορμών κοινού format βάσεων δεδομένων.
 - Αναλυτική αναφορά πωλήσεων ανά πελάτη, part number, ημερομηνία ή χρονική περίοδο.
 - Διαθέσιμες πολλαπλές βάσεις δεδομένων τιμολόγησης
 - Αναλυτικά στατιστικά Web Trends™ και Web Site Traffic
-

- Τεχνικές προώθησης του Web Site όπως Submit it!, Link Exchange και Target Success.
- Ευκολία χρήσης από καταναλωτές και επιχειρήσεις
- Χαμηλό κόστος
- Διαχείριση από οποιοδήποτε μέρος που έχει πρόσβαση στο Internet
- Ευελιξία χρήσης του HTML editor για σχεδίαση web
- SSI tags για προσαρμογή του εκάστοτε site
- Τρεις (3) ηλεκτρονικές διευθύνσεις για προσαρμογή τους στις ανάγκες της επιχείρησης.
- Δεν χρειάζεται επιπρόσθετο λογισμικό να εγκατασταθεί.
- Ασφαλής μεταφορά εικόνων
- Ασφαλή hosting από Virtual SpinTM
- Συνεχής ενημέρωση πινάκων υπολογισμού φόρου
- Δημιουργία απεριόριστων πινάκων μεταφοράς ως προς το βάρος ή την αξία των προϊόντων.
- Αυτόματος υπολογισμός του κόστους αποστολής
- Πλήρης υποστήριξη HTML tags
- Πλήρης υποστήριξη της Java και ActiveX
- Πλήρης υποστήριξη των MIDI, AVI, MPEG
- Δωρεάν 1 ώρα live τεχνική υποστήριξη και feedback form για επίλυση τυχόν προβλημάτων

Στο site παρουσιάζεται ένα υπόδειγμα ηλεκτρονικού καταστήματος με μεγάλη γκάμα προϊόντων που αφορούν την κίνηση αναπήρων και κυρίως ηλικιωμένων ανθρώπων (αναπηρικές καρέκλες, όργανα φυσιοθεραπείας) . Το κατάστημα αυτό είναι ένα τυπικό δείγμα του είδους του χωρίς κάποια ιδιαίτερη λειτουργία και μάλλον φτωχό σε αισθητική.

Επίσης υπάρχουν links με όλα τα ηλεκτρονικά καταστήματα που χρησιμοποιούν το συγκεκριμένο πακέτο. Επισκεφθήκαμε αρκετά από αυτά αλλά κανένα δεν μπορεί να χαρακτηριστεί εξαιρετικό.

Το κόστος του πακέτου για 50 τεμάχια (εμπορίας) είναι περίπου 360 δολάρια το χρόνο. Παρέχεται επίσης μηνιαίος τιμοκατάλογος σε σχέση με τον αριθμό των προϊόντων που θα εμπορεύεται το κατάστημα.

Store	# of Items	Monthly Price
50	up to 50	\$29,95
100	up to 100	\$49,95
500	up to 500	\$99,95
1000	up to 1000	\$149,95
2000	up to 2000	\$199,95
3000	up to 3000	\$249,95

Πολύ καλή ήταν η παρουσίαση των ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω του διαδικτύου, βήμα προς βήμα.

Επίσης παρουσιάζονται τα απαιτούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά ενός server (**Virtual Spin E-commerce Server**) χωρίς όμως να αναφέρονται αρκετά λειτουργικά στοιχεία του server.

Οι συναλλαγές βασίζονται όπως προαναφέρθηκε στο “πακέτο” υπηρεσιών CyberCash. Όλες οι διαδικασίες πληρωμών ελέγχονται από τις πύλες της, (Payment Gateway Servers). Όλες οι συναλλαγές αποθηκεύονται σε μια μεγάλη βάση δεδομένων και μπορούν να ελεγχθούν με χρήση password , με κάθε λεπτομέρεια.

Το πακέτο παρέχει εργαλεία για τη συντήρηση και τη βελτιστοποίηση του site, όπως παρακολούθηση της κυκλοφορίας, συμβατότητα με όλους τους browser κ.τλ.

Επίσης παρέχεται υποστήριξη marketing με τη μέθοδο link exchange, είτε με πληρωμή (σε yahoo, excite κ.λ.π.) είτε δωρεάν με ανταλλαγή links σε site άλλων εταιρειών.

Υπάρχει η δυνατότητα εγγραφής στο big Yellow, μια λίστα κατηγοριοποιημένων εταιρειών και η “εγγραφή” σε μηχανές αναζήτησης, δωρεάν. Υπάρχει επίσης και το εμπορικό πακέτο που περιλαμβάνει την αποστολή e –mail μέσω μηχανισμών αναζήτησης, παρακολούθηση τού πως βρίσκουν το site οι ενδεχόμενοι πελάτες, με μηνιαία συνδρομή.

Στα πλαίσια της υποστήριξης marketing προσφέρεται και η υπηρεσία Top rank η οποία υπόσχεται αύξηση των πωλήσεων μέσω ανεύρεσης πιθανών επισκεπτών με μεγάλη πιθανότητα αγοράς των προϊόντων μας.

Υπάρχει δυνατότητα δωρεάν δοκιμής του προϊόντος (Test Drive). Αυτή η δοκιμή παρουσιάζει το μεγαλύτερο ενδιαφέρον στο site και εκεί θα επικεντρωθεί και η παρουσίασή μας.

Τα βήματα που ακολουθούνται για τη δημιουργία ηλεκτρονικού μαγαζιού είναι τέσσερα.

Αρχικά δημιουργούμε την σελίδα του καταστήματος, με την συμπλήρωση πολύ απλών φορμών που θυμίζουν τις φόρμες της Access. Αμέσως μετά δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να δει το Homepage που δημιούργησε.

Το επόμενο βήμα αφορά τη δημιουργία κατηγοριών των προϊόντων που παρέχει το κατάστημα καθώς και μια φόρμα για την δημιουργία χαρακτηριστικών των επιμέρους “προϊόντων”.

Στο τελευταίο βήμα δημιουργούμε μία feedback σελίδα με την οποία και κλείνει το στήσιμο ενός ηλεκτρονικού μαγαζιού. Αμέσως μετά μπορεί ο χρήστης να δει τη σελίδα του καταστήματος στην οποία υπάρχει δυνατότητα επιλογής και εύρεσης κατηγορίας των προϊόντων

Με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης που δόθηκαν, συμπεραίνουμε ότι το πακέτο Virtual Spin Internet Store 4.5 δεν πληροί πολλά από αυτά τα κριτήρια. Οι υπηρεσίες που παρέχει είναι κοινότυπες και παρέχονται και από άλλα ανταγωνιστικά προϊόντα. Σε σύγκριση με άλλες εταιρίες όπως την IBM ή την iCAT η Virtual SpinTM Corporation παρέχει:

- Εύκολη και γρήγορη διαδικασία δημιουργίας ενός ηλεκτρονικού καταστήματος με παροχή δωρεάν DEMO πράγμα που στην IBM δεν υπάρχει, αφού προϋποθέτει την χρήση πιστωτικής κάρτας
 - Χαμηλό κόστος, το οποίο για πενήντα (50) “κομμάτια” μηνιαία, είναι 9.500 δ.ρ.χ, ενώ στην IBM στοιχίζει περίπου το ίδιο αλλά μόνο για web hosting
 - πιο φτωχή παρουσίαση σε γραφικά και σε δυνατότητα επιλογής φορμών σε σύγκριση με την iCAT, κατά τη διαδικασία στησίματος ηλεκτρονικού καταστήματος
-