

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
(MBA EXECUTIVE)



"Evaluation of 6 WEB sites"

*Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης /
Ηλεκτρονικό εμπόριο
Αναπληρωτής Καθηγητής: κ. Αναστάσιος
Οικονομίδης*

*Άγγελος Χουδελούδης, ΑΕΜ: 0655
mbaex0655@uom.gr*

Τμήμα Γ2

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΙΟΥΝΙΟΣ 2007

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΞΙ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Στην παρούσα εργασία θα προσπαθήσω να αξιολογήσω έξι διαφορετικές εταιρίες που πραγματοποιούν ηλεκτρονικό εμπόριο. Για την περίπτωση διάλεξα εταιρίες που πραγματεύονται είδη αυτοκινήτου. Από αυτές οι τρεις αποκλειστικά για αυτοκίνητα Porsche, η μία για ακριβά αυτοκίνητα όπως Mercedes, Audi, Volvo, Porsche, η μια για αμερικάνικα παλιά αλλά και νεότερα στρατιωτικά αυτοκίνητα και τέλος μια ελληνική εταιρία που πουλάει ανταλλακτικά κάθε είδους.

Προκειμένου να υπάρξει μια όσο το δυνατόν αντικειμενικότερη αξιολόγηση χρησιμοποιήθηκε η θεωρία του κεφαλαίου 16 του Turban 2004 και έτσι δημιουργήσαμε τον παρακάτω πίνακα:

	PELICAN	AUTO MOTION	PORSCHE SHOP	V-ZWEEEDEN	TW MURRAY	TPAUTO
1. DESIGN						
a. Appearance						
i Match the expectations						
ii Standard colors						
iii Follow the color standards						
iv Complementary colors						
v Background color						
b. Navigation						
c. Consistency						
i Different look feel						
ii Company logo						
iii Contact info						
iv Sort/ Descriptive title						
d. Performance						
i Speed						
ii Download time						
iii 12 " rule						
iv 4 " rule						
e. Quality						
i Tested						
ii Continues perform						
iii Easy maintenance						
iv Frequently tested						
f. Interactivity						
g. Security						
h. Scalability						
2. SEARCH ENGINES						
<i>High placement in</i>						
3. CRM						
Customers Relationship Management						
4. COMMUNITY BUILDING						

a. Forums						
b. Sponsoring						
c. Image gallery						
5. NAME						
a. Memorable						
b. Easy spell						
c. No numbers or special characters						
d. Sort and sensible						
6. SITE STRUCTURE						
a. Hierarchical/Linear						
b. Link to Home						
7. NAVIGATION						
a. Easy to find infos						
b. Navi bar at Top/Bottom						
c. Page division						
d. Small lists/ menus						
e. Avoid frames						
8. FAQ						
a. Easy to find						
b. Loads fast						
c. Questions easy to find						
d. No repetition of infos						
e. Opportunity to ask out of FAQ						
9. TRANCACTION						
10. TRANSLATION						

Η βαθμολόγηση θα γίνει με κλίμακα από το 1 έως το 10. Το 1 είναι ο χαμηλότερος και το 10 είναι ο υψηλότερος βαθμός. Σε περίπτωση που δεν έχουμε στοιχεία δεν θα βαθμολογείται το υπόψη πεδίο.

Οι εταιρίες που θα εξετάσουμε στην παρούσα εργασία

Αρχίζοντας από την εταιρία www.automotion.com . Έχει έδρα την Αμερική και εξειδικεύεται στους κατόχους οχημάτων Porsche. Είναι μικτό κατάστημα e-commerce αλλά κυρίως πουλάει on line. Αποστέλλει τα προϊόντα του σε όλο τον κόσμο και διακρίνεται για την σοβαρότητά του, την ποιότητα των προϊόντων του και τον επαγγελματισμό του. Ένα σημείο που το διαφοροποιεί είναι ότι στέλνει και τον κατάλογο των προϊόντων του δωρεάν σε όσους το ζητήσουν αφού φυσικά συμπληρώσουν την σχετική φόρμα η οποία δίνει την ευκαιρία στο τμήμα CRM να έρθει σε επαφή μαζί σου.

Your source for Porsche parts and accessories. Porsche wheels, car covers, floor mats, exhausts and more all in one stop shopping. Located near Los Angeles.

AUTOMOTION.COM
PERFORMANCE PRODUCTS STORE

home FREE catalog contact us order status help

PORSCHE 1-888-787-3626

SHOP BY MODEL
2295 products were found

PORSCHE

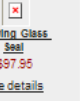
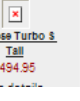
--select year--
--select model--
SELECT

SEARCH
GO
enter a keyword or a part number

BROWSE BY CATEGORY
Porsche Accessories (291)
Porsche Body (484)
Porsche Brakes & Brake Accessories (56)
Porsche Car Care (109)
Porsche Engine/Maintenance (470)
Porsche Exhaust (69)
Porsche Fuel & Electrical (158)
Porsche Interior & Exterior (266)
Porsche Suspension (102)
Porsche Tools (141)
Porsche Transmission & Shifting (95)
Porsche Wheels & Wheel Accessories (54)
*The numbers in "()" are the number of products matching your selected vehicle

Euromeister™ Alloy Replica Wheels Ready To Deliver!

TOP SELLERS

 Lloyd Floor Mats for Porsche by LLOYD DESIGN \$79.95 - \$159.95 "The Highest Quality Mats at the Best Prices!" SEE DETAILS	 Magnetic Race Number Kits by PERFORMANCE PRODUCTS MOTORSPORTS \$5.95 - \$69.95 "A Must Have for PCA, POC, SCCA Driving Events!" SEE DETAILS	 Stainless Steel Brake Lines DOT by WELTMEISTER \$89.95 - \$149.95 "Our teflon-lined, stainless-steel, braided brake lines give you a firmer pedal feel and better brake control." SEE DETAILS
 Ventwing Glass Seal \$97.95 see details	 Flatnose Turbo S Tail \$494.95 see details	

OTHER PRODUCTS

SEE YOU THERE
2007 32nd PORSCHE PARADE
PROUD SPONSOR
San Diego, USA
July 1st - 6th, 2007
[Porsche Parade](#)

Η εταιρία www.pelicanparts.com

Έχει έδρα την Αμερική και παρέχει υπηρεσίες στους κατόχους οχημάτων Porsche, BMW, Mercedes, Audi, Volkswagen, Saab, Volvo και Mini. Είναι καθαρά κατάστημα e-commerce. Αποστέλλει τα προϊόντα του σε όλο τον κόσμο και η διαφορά του με τα υπόλοιπα αντίστοιχα site είναι η πληθώρα τεχνικών οδηγιών, άρθρων αλλά και φόρουμ που κρέμονται στην σελίδα του.

Pelican Parts

Welcome New Parts Catalog Tech Info Center Photos & Community Accessories Performance Tech Forums

Porsche BMW Mercedes Audi Volkswagen Saab Volvo Mini

Search our site: Enter Description or Part Number 99 **Free Shipping!** View Cart | Project List | Order Status | Help

What's New:
Can't find it?
Try our new Part Diagrams

FREE Shipping
Get FREE Ground Shipping with the purchase of \$75 in qualifying parts

Features:
Porsche 911
• Parts Catalog
• Tech Articles
• 993/996 Tech
• Tech Q&A
• Tech Email
• Buyer's Guide
• Parts Diagrams
• Elec. Diagrams
• 911 BBS
• Photo Gallery
• 911 Classifieds
• more 911 stuff

Pelican Parts: Keeping Your Watercooled Workhorse Running Cool

924/944/968 [Technical Articles...](#)
Enter and find a large selection of tech articles covering everything from trunk replacement to valve adjustment

944 [Parts Diagrams](#)
Here are some exploded view parts diagrams of your favorite car.

924/944/968 [Questions & Answers...](#)
Here's where we post the answers to questions that customers have emailed us in the past

924/944/968 [Technical Specifications...](#)
Data dump on the 924/944/968: Chassis serial numbers, etc..

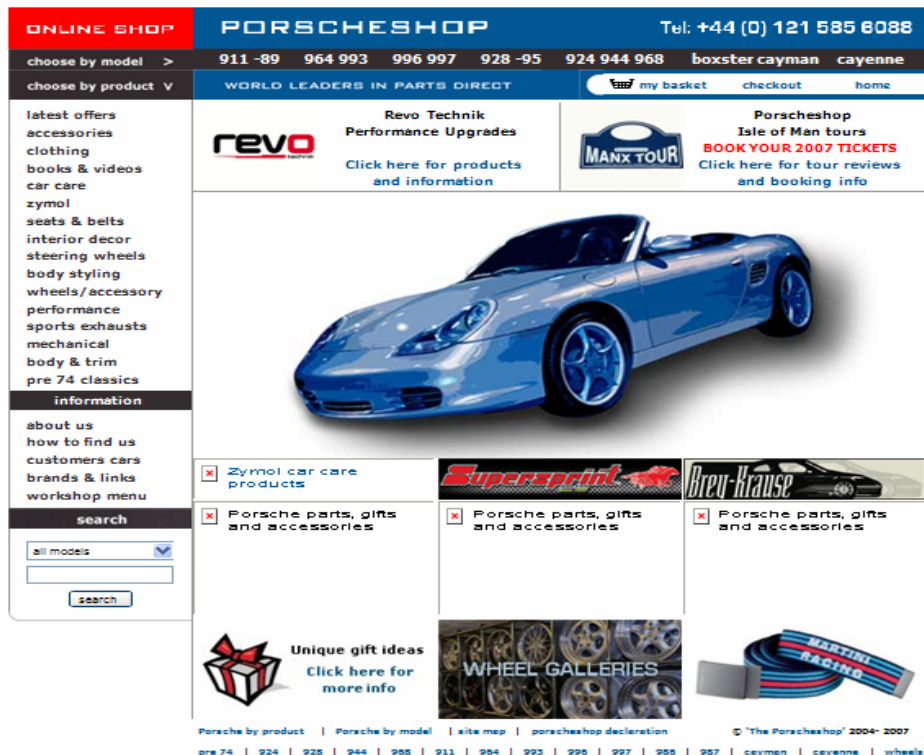
Pelican Parts' [Porsche Bulletin Board...](#)
Select here to enter our electronic bulletin board, where you can trade stories, questions and tips with fellow Porsche owners

[Porsche sales literature...](#)
Here's a small but growing collection of advertisements and sales brochures on many different Porsches.

Have a technical Question? Just ask...
Send us a quick email detailing your problem.

Η εταιρία www.porsheshop.com

Έχει έδρα την Αγγλία και εξειδικεύεται στους κατόχους οχημάτων Porsche. Δεν είναι καθαρά κατάστημα e-commerce αφού έχει και εγκαταστάσεις και μπορείς να αγοράσεις και από εκεί. Στέλνει τα προϊόντα του σχεδόν σε όλο τον κόσμο αλλά έχει ακριβές τιμές και μικρή ποικιλία προϊόντων. (Ίσως να φταίει και η ισοτιμία της αγγλικής λίρας).



Η εταιρία www.v-zweeden.com

Έχει έδρα την Ολλανδία και εξειδικεύεται στους κατόχους οχημάτων Porsche. Είναι μικτό κατάστημα e-commerce. Στέλνει τα προϊόντα του σε όλο τον κόσμο και η ιδιαιτερότητα του είναι ότι πουλάει και μεταχειρισμένα ή επισκευασμένα ανταλλακτικά και μεταχειρισμένα αυτοκίνητα. Επίσης σε περίπτωση που στείλεις το χαλασμένο ανταλλακτικό σε ορισμένες περιπτώσεις σου δίνει μια καλή έκπτωση. Διαθέτει κατάστημα παροχής παρεμφερών υπηρεσιών (σέρβις, φανοποιείο, βελτιώσεις). Δεν έχει μεγάλη ποικιλία προϊόντων αλλά έχει παρά πολύ καλή επαφή με τον πελάτη. Τέλος παρά του ότι βρίσκεται στην Ολλανδία το site είναι στα Αγγλικά.

V-ZWEEEDEN
GET THE MOST FROM YOUR CAR WITH OUR PARTS

INDEPENDENT PORSCHE SPECIALIST

Purchase and Sale of Cars
New and used Parts
Daily delivery all over the world
Own body repair shop
Engines and Gearboxes in Stock
Service and Maintenance

Industrial Estate Arnhem 1 Phone +31 (0)118-581370
Eldersweg 9-11 Fax +31 (0)118-582768
4330 PK Middelburg Mobile +31 (0)6 53183342
The Netherlands E-mail info@v-zweeden.com
B.T.W nr./V.A.T./M.W.Sr.: NL8000 50186 801

Top » Catalog

My Account | Cart Contents | Checkout

control arm 993-931-047-03

Cylinderhead 2.5

Transmission

RS airductset

911 moulding

Carbon d half size

Google

Search

Web www.v-zweeden.com

Welcome to Van Zweeden - Porsche Paradise!

Thanks for visiting our website!

This month we give very nice discounts on our showroom cars.

Feel free to make a reasonable offer ...

Good luck !!!

Information

- About Us
- Ordering & Shipping
- Privacy statement
- Returns & Warranty
- Terms & Conditions
- Contact Us
- Porsche Forum
- Fun

Categories

- OCCASIONS->
- PORSCHE PARTS->
- PROJECT CARS
- Special Offers
- Special Offers
- Special Offers

Manufacturers

Please Select

What's New?

Shopping Cart

0 items

Bestsellers

01. Pressure accumulator
02. Carrera GTS headlight inner liner
03. LEVIAN headlightglass GTS (set)
04. 993 Carbon storage box
05. brake master cylinders
06. Headlight for Carrera GTS conversion
07. Side skirts GTS (set of 2)
08. 911 rear quarter panel
09. 993 Carbon centre console covers
10. 993 Carbon door panels

Reviews

Headlight cover (set of 2)

Hello I want to buy this parts of my car , I think that this ...

Η εταιρία www.TWMurray.com

Έχει έδρα την Αμερική και εξειδικεύεται στους κατόχους παλιών αλλά και νεότερων αμερικανικών κλασικών στρατιωτικών οχημάτων. Είναι μικτό κατάστημα e-commerce. Στέλνει τα προϊόντα του σε όλο τον κόσμο και η ιδιαιτερότητα του είναι ότι πουλάει πολλά μεταχειρισμένα ή επισκευασμένα ανταλλακτικά αλλά και μεταχειρισμένα αυτοκίνητα. Και εδώ σε περίπτωση που στείλεις το χαλασμένο ανταλλακτικό σε ορισμένες περιπτώσεις σου δίνει μια καλή έκπτωση. Έχει την μεγαλύτερη ποικιλία προϊόντων που υπάρχει σε αυτό το είδος της αγοράς και πολύ καλές τιμές. Το πρόβλημα που αντιμετωπίζει είναι η μεγάλη καθυστέρηση και η ασυνέπεια σε ότι αφορά τον χρόνο παράδοσης. Επίσης δεν δέχεται πληρωμή on line αλλά μόνο αφού σταλούν με φαξ τα απαραίτητα στοιχεία του αγοραστή (όνομα, αριθμός κάρτας, κλπ.). Η σελίδα δεν ενημερώνεται πολύ συχνά και υπάρχει πρόβλημα σχετικά με την διαθεσιμότητα των προϊόντων του. Δηλαδή ενώ φαίνεται ότι υπάρχουν στην πραγματικότητα δεν υπάρχουν και ενώ στέλνεις τη παραγγελία δεν λένε ότι θα καθυστερήσει μέχρι την παραλαβή του εν λόγω προϊόντος. Φυσικά απουσιάζει κάθε σύνδεση με άλλο δικτυακό χώρο σχετικό (link). Μία άλλη ιδιαιτερότητα είναι λόγω του ότι τα προϊόντα της είναι στρατιωτικό υλικό υπάρχει η δυνατότητα σύναψης συμφωνίας και με κυβερνητικές υπηρεσίες κρατών που τότε όμως ακολουθείται άλλη διαδικασία για έκδοση άδειας εξαγωγής από τις αμερικανικές αρχές.

TNJ MURRAY
Toll Free 1-877-736-1790

Home

Click & Buy icon to View our Current Auction!

Specials Page
Webmaster: Donald Roberts
Updated Dec 14, 2006

M151 6x6 'STUMP JUMPER' This Ton 6x6 Unit has just been manufactured. Drive it off our lot for only **\$15,000**. Click on any photo for a larger full screen photo.



TNJ MURRAY Special's
while supplies last of course:

TNJ Murray T-Shirts

THESE FINALLY BACK IN STOCK !!
THE WORLD FAMOUS TNJ MURRAY WORLD WIDE SERVICE T-SHIRT!!
DESIGNED BY TOM MURRAY!!

PRICE \$15 EA. (WHILE SUPPLIES LAST)
WE HAVE LARGE, X LARGE and 2X LARGE.
OR, YOU WILL RECEIVE A FREE ONE WITH ANY NEW \$500 DOLLAR ORDER OR MORE.
(WHILE SUPPLIES LAST)

YOU MUST REMEMBER TO TELL US AT THE TIME OF YOUR ORDER.



Η εταιρία www.tpauto.gr

Είναι από τις ελληνικές εταιρίες που πραγματεύεται με κάθε είδους ανταλλακτικών. Είναι αποκλειστικά ηλεκτρονικό κατάστημα και η διαφορά του είναι η καλή επικοινωνία του με τον πελάτη. Δεν έχει μεγάλη εμπειρία αλλά προσπαθεί να ανταγωνισθεί τους μεγάλους αντιπροσώπους / εισαγωγείς. Είναι ενημερωμένο καθημερινά.

tpauto.gr εδώ είναι τα αγοράζεις

210 942 4 800 Τηλεφωνικά παραγγελίες
Φωτό Ανγγελίες

Νέα προϊόντα | Προσφορές | Οι παραγγελίες μου | Υπ' όψιν | Επικοινωνήστε μαζί μας

ΚΑΛΩΣΗΛΟΓΩΝ
Δεν υπάρχουν προϊόντα στο καλάθι σας

Αποφασίζετε συναλλαγές με: **VeriSign** **Eurobank** Παραλαβή με ΕΛΤΑ σε 3 μέρες

Αποτελέσματα Αναζήτησης
Είστε εδώ: [Αρχική](#) > Αποτελέσματα Αναζήτησης

Αναζητήθηκαν οι όροι "MERCEDES", "-", "BENZ", "G-Class" στην κατηγορία "Αυτοκίνητα". Βρέθηκαν 13 προϊόντα που εμφανίζονται σε 2 σελίδες. Αποτελέσματα 11 έως 13 (σελίδα 2), ταξινομημένα αλφαριθμητικά και ανά τιμή (αύξουσα, φθίνουσα). Αλλαγή ταξινόμησης σε: [Αλφαριθμητικά \(αύξουσα\)](#) - [Τιμή \(αύξουσα\)](#)

MERCEDES - BENZ (W463) G-Class 230GE 300GE 1/91 > On. ADVENTURE Ασπίου (1Τεμ.)
Τιμή (χωρίς ΦΠΑ): €71.87
[Παρασέρειρα](#) | [Με 1-800-100000](#) | [Συνολικά](#)

MERCEDES - BENZ (W463) G-Class 230GE 300GE 1/91 > On. SPORT (B6) (1Τεμ.)
Τιμή (χωρίς ΦΠΑ): €89.24
[Παρασέρειρα](#) | [Με 1-800-100000](#) | [Συνολικά](#)

MERCEDES - BENZ (W463) G-Class 230GE 300GE 1/91 > On. SuperTouring (1Τεμ.)
Τιμή (χωρίς ΦΠΑ): €89.73
[Παρασέρειρα](#) | [Με 1-800-100000](#) | [Συνολικά](#)

Σελίδα: << Προηγούμενη | 1 | 2

ΚΑΤΑΚΕΥΑΣΤΕΣ
BILSTEIN
FERODO
KONI

Κατόπιν των παραπάνω και παρατήρησης των δικτυακών χώρων που προαναφέρθηκαν, τα αποτελέσματα που καταγράφηκαν είναι όπως παρακάτω:

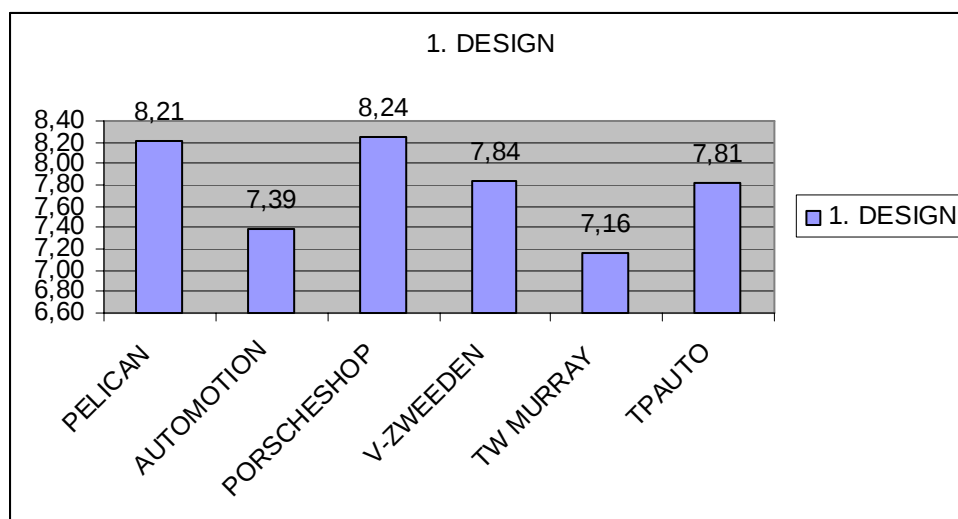
	PELICAN	AUTOMOTION	PORSCHESHOP	V.ZWEEEDEN	TW MURRAY	TPAUTO
1. DESIGN						
a. Appearance	9,4	8,4	9,2	9	8,8	9
i Match the expectations	10	8	9	8	8	8
ii Standard colors	9	8	9	9	8	8
iii Follow the color standards	9	8	9	9	9	9
iv Complementary colors	9	8	9	9	9	10
v Background color	10	10	10	10	10	10
b. Navigation	9	8	10	9	8	10
c. Consistency	9	8	9,75	8,75	8,5	8,5
i Different look feel	9	5	9	8	8	8
ii Company logo	9	9	10	9	8	9
iii Contact info	10	10	10	10	10	8
iv Sort/ Descriptive title	8	8	10	8	8	9
d. Performance	9,25	5,75	10	8	7	8
i Speed	10	8	10	8	7	8
ii Download time	9	5	10	8	7	8
iii 12 " rule	9	5	10	8	7	8
iv 4 " rule	9	5	10	8	7	8
e. Quality	0	0	0	0	0	0
i Tested	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ii Continues perform	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
iii Easy maintenance	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
iv Frequently tested	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
f. Interactivity	10	10	9	10	7	9
g. Security	10	10	10	10	10	10
h. Scalability	9	9	8	8	8	8
	PELICAN	AUTOMOTION	PORSCHESHOP	V.ZWEEEDEN	TW MURRAY	TPAUTO
2. SEARCH ENGINES	5	5	10	5	5	5
<i>High placement in</i>	5	5	10	5	5	5
3. CRM	8	0	0	0	0	0
Customers Relationship Management	8	0	0	0	0	0
4. COMMUNITY BUILDING	10	0	5,67	6	3,33	0
a. Forums	10	0	0	8	0	0
b. Sponsoring	10	0	8	5	0	0
c. Image gallery	10	0	9	5	10	0
5. NAME	8,5	8,75	10	5,75	7,5	7,5
a. Memorable	8	8	10	5	7	5
b. Easy spell	8	9	10	5	7	8
c. No numbers or special characters	10	10	10	5	8	9
d. Sort and sensible	8	8	10	8	8	8
6. SITE STRUCTURE	10	10	10	8,5	8,5	9
a. Hierarchical/Linear	10	10	10	8	8	8
b. Link to Home	10	10	10	9	9	10
7. NAVIGATION	8,2	9,6	9,6	9	8,8	9,8
a. Easy to find infos	9	9	10	8	8	9
b. Navi bar at Top/Bottom	9	10	10	8	8	10
c. Page division	10	10	10	10	8	10
d. Small lists/ menus	8	9	10	10	10	10
e. Avoid frames	5	10	8	9	10	10
	PELICAN	AUTOMOTION	PORSCHESHOP	V.ZWEEEDEN	TW MURRAY	TPAUTO
8. FAQ	0	0	0	0	0	0
a. Easy to find	0	0	0	0	0	0
b. Loads fast	0	0	0	0	0	0
c. Questions easy to find	0	0	0	0	0	0
d. No repetition of infos	0	0	0	0	0	0
e. Opportunity to ask out of FAQ	0	0	0	0	0	0
9. TRANCACTION	10	10	10	10	7	8
10. TRANSLATION	0	0	0	0	0	0

Προκειμένου να αξιοποιηθούν και για ευκολία τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα κατά κατηγορία είναι τα παρακάτω:

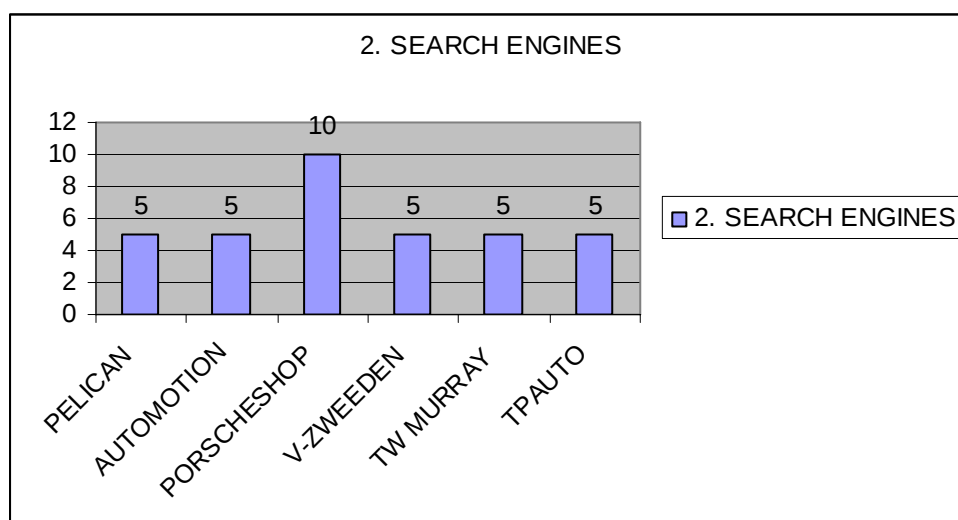
	PELICAN	AUTOMOTION	PORSCHESHOP	V-ZWEEEDEN	TW MURRAY	TPAUTO
1. DESIGN	8,21	7,39	8,24	7,84	7,16	7,81
2. SEARCH ENGINES	5	5	10	5	5	5
3. CRM	8	0	0	0	0	0
4. COMMUNITY BUILDING	10	0	5,67	6	3,33	0
5. NAME	8,5	8,75	10	5,75	7,5	7,5
6. SITE STRUCTURE	10	10	10	8,5	8,5	9
7. NAVIGATION	8,2	9,6	9,6	9	8,8	9,8
8. FAQ	0	0	0	0	0	0
9. TRANCACTION	10	10	10	10	7	8
10. TRANSLATION	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6,79	5,07	6,35	5,21	4,73	4,71

Κάνοντας επίσης μια αξιολόγηση κατά τομέα βρίσκουμε ότι:

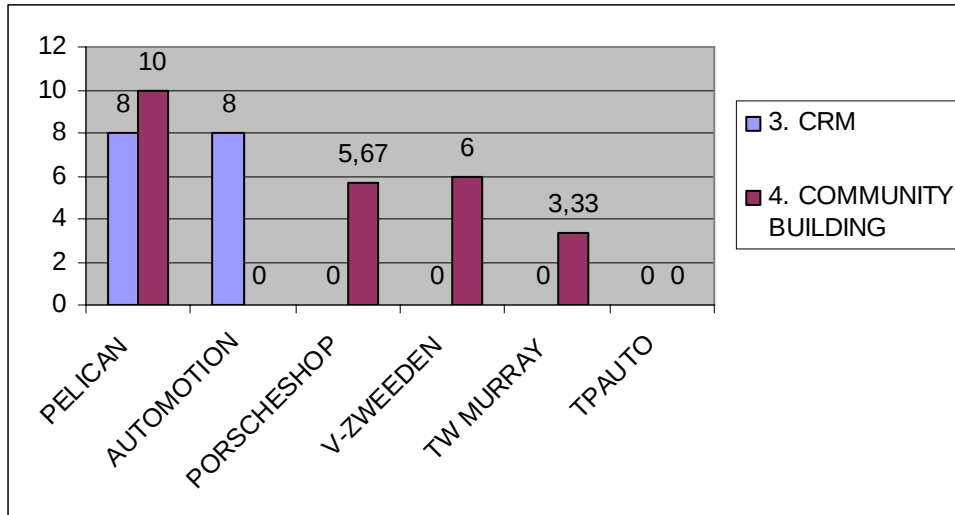
Στον τομέα Design προηγείται η Pelican και η Porscheshop καθότι συγκέντρωσαν την μεγαλύτερη βαθμολογία



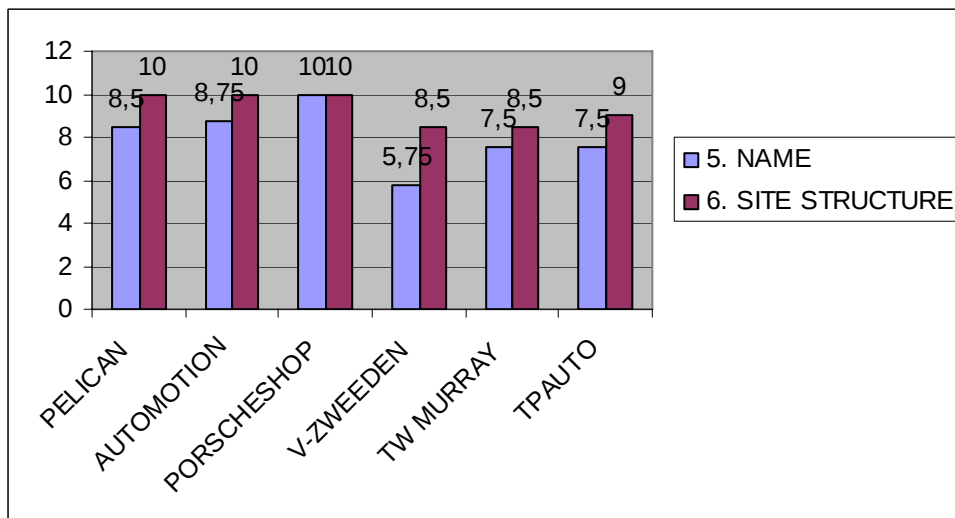
Στον τομέα της αναζήτησης στις μηχανές αναζήτησης είχαμε μεγάλη διαφορά η Porscheshop από τους υπόλοιπους :



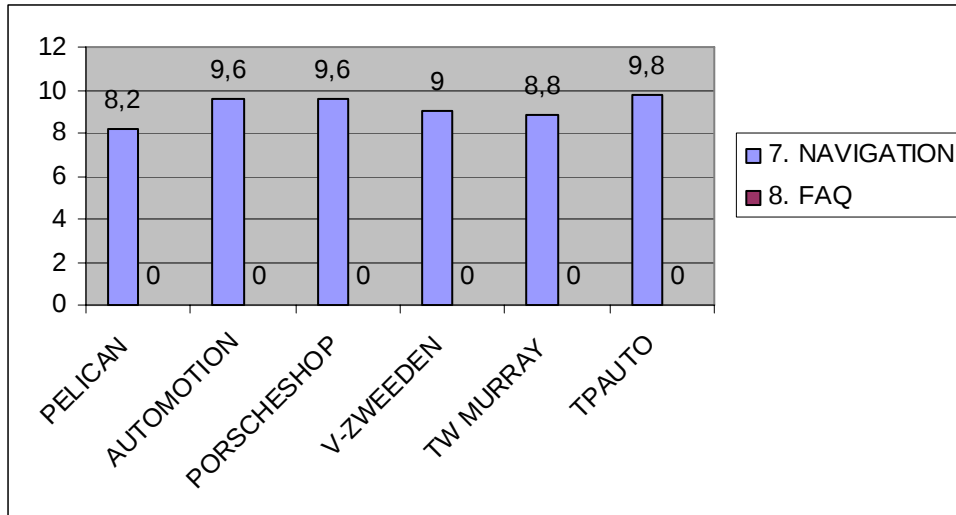
Στην επαφή με τον πελάτη η Pelican προηγείται με μεγάλη διαφορά αφού και στοιχεία έχει των πελατών εκτός από τις παραγγελίες αλλά και από τις φόρμες που συγκεντρώνει από τις αποστολές των καταλόγων της. Επίσης τα φόρουμ της είναι από τα καλύτερα της κατηγορίας.



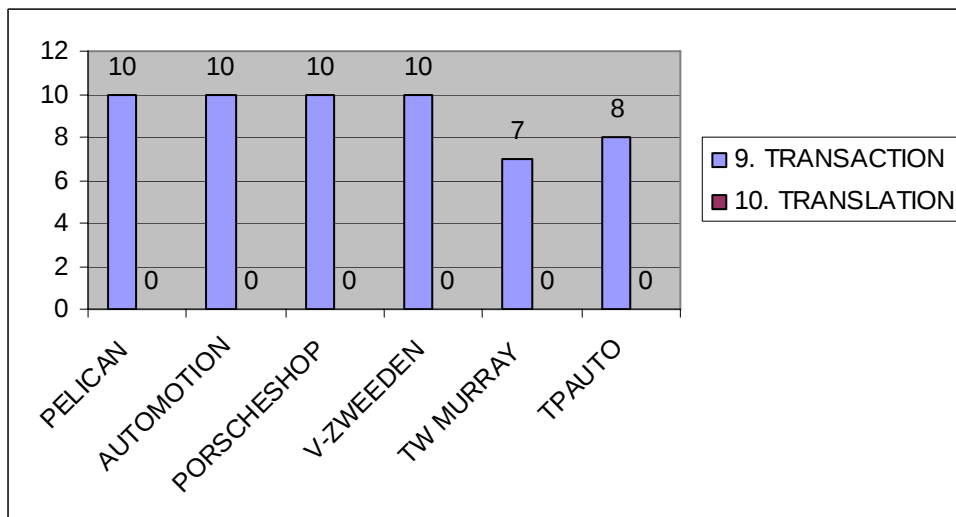
Όσον αφορά το όνομα η μόνη εταιρία που έχει σχέση με το προϊόν που πραγματεύεται είναι η Porscheshop. Στο θέμα της δομής της ιστοσελίδας γενικά ακολουθούνται οι κανόνες και δεν εντοπίστηκαν σοβαρές ελλείψεις.



Η πλοήγηση πλην των εταιριών Pelican και TWMurray που υστερούσαν σχετικά, αλλά με την δικαιολογία του πλήθους των προϊόντων τους, είναι σε πολύ υψηλό επίπεδο. Στο θέμα των FAQ διαπιστώθηκε μια αδυναμία σε όλες τις εξεταζόμενες εταιρίες χωρίς να μπορεί να εξηγηθεί. Υπήρχαν σε πού μικρά γράμματα κάποιες που αφορούσαν θέματα τρόπων πληρωμής αλλά ανάξια λόγου.



Στο θέμα που αφορά διεκπεραίωση συνδιαλλαγών ο πύχης είναι πολύ ψηλά κάτι φυσικά αναμενόμενο. Η TWMurray και η ελληνική TPauto υπολείπονται των υπολοίπων και χρειάζονται βελτίωση άμεσα.



Συνοψίζοντας βλέπουμε ότι στην συγκεντρωτική τελική βαθμολογία η κατάταξη είναι:

Πρώτη η Pelican,
 δεύτερη η Porscheshop,
 τρίτη η V-Zweeden,
 τέταρτη η TWMurray και
 πέμπτη πολύ κοντά η ελληνική TPauto.

Το σχετικό διάγραμμα έχει όπως παρακάτω:

